

# NEWS CLIP



**USAID | GUATEMALA**  
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS  
UNIDOS DE AMÉRICA

Channel: Prensa Libre, Nacional

Date of Publication: September 20, 2006

*The following comes to you courtesy of the Communications Office.*

<http://www.prensalibre.com/pl/2006/septiembre/20/152073.html>



## Encuesta: Desconfianza en las autoridades

*Estudio revela insatisfacción de los guatemaltecos en la justicia, el Ministerio Público y la Policía*

Por: **Sonia Pérez**



El fiscal general, Juan Luis Florido, opinó que la gente deja de creer en las instituciones por dos razones: la mala actitud en el servicio que se presta y la limitada respuesta que se da a sus quejas. Foto Prensa Libre: Archivo.

*Una encuesta de la Agencia Internacional para el Desarrollo de Estados Unidos (Usaid) dio como resultado que el 71.8 por ciento de los consultados optó por desistir de trámites judiciales debido a desconfianza en el sector justicia; además, vincula a la Policía Nacional Civil (PNC) con la delincuencia.*

La encuesta de victimización fue realizada por Vox Latina en Escuintla, Huehuetenango, San Marcos, Sacatepéquez y Villa Nueva, Guatemala, y forma parte de un estudio hecho para el Programa Alianza Joven, con el apoyo de Usaid.

La población consultada no confía en sus autoridades, y su nivel de insatisfacción en trámites judiciales es elevado; aquí se incluye a la Policía, el Ministerio Público y los tribunales de justicia.

A pesar de esto, se incrementó el número de personas que acude a denunciar.

Más de 60 por ciento no confía en la Policía y cree que es parte de las bandas criminales que operan en sus comunidades.

El estudio se hizo entre los meses de febrero y marzo de este año y se comparó con otro realizado en el mismo período de 2005.

Los encuestados también dijeron que se sienten menos víctimas este año que el pasado.

La sensación de inseguridad ha aumentado: 29.1 por ciento se siente muy inseguro; 35 por ciento, algo inseguro. Se ejemplificó que en 2005, en Huehuetenango, 2.2 por ciento se sentía inseguro, y este año, es 17.30.

"Vale la pena preguntarse también por qué el temor está aumentando, cuando la victimización está bajando. La respuesta puede ser la saturación de malas noticias, y que las noticias positivas son secretos un tanto guardados", resaltó en un comunicado Usaid.

### **En zonas de peligro**

Emilio Arroyave, director de Vox Latina, expresó que la primera encuesta se efectuó en los lugares que previamente se había identificado como zonas de peligro, donde existen pandillas, violencia y delincuencia.

"La segunda encuesta se hizo en los mismos sitios, pero después de que se crearan o fortalecieran los Consejos para la Prevención del Delito (financiados por Usaid)", explicó Arroyave.

Ni siquiera los encuestadores estuvieron libres de amenazas por parte de delincuentes cuando hacían su trabajo, "pero el número bajó este año", comentó Arroyave, sin especificar el dato.

### **A favor de rehabilitación**

Otro de los cuestionamientos hechos a los entrevistados fue si existía esperanza en la rehabilitación de pandilleros. Aunque expresaron que sí, no hubo claridad sobre si los encuestados tenían algún vínculo familiar o habían sido víctimas de los pandilleros.

Más del 85 por ciento de los entrevistados aseguró que sí se puede rehabilitar a un marero.

El 70 por ciento admitió desconocer si existe o no algún programa gubernamental que colabore en la rehabilitación y reinserción de los pandilleros a la sociedad.

### **No a limpieza social**

El sondeo también permitió conocer que la población no está de acuerdo con una política de limpieza social, aunque la diferencia entre los que están a favor y en contra es de menos del 11 por ciento: sí, el 43.2, y 54.5, no.

En el caso de las ejecuciones extrajudiciales, los que están en contra superaron en 16 por ciento a quienes están a favor.

En preguntas relacionadas con agresiones directas, el 85 por ciento de víctimas corresponde a hombres.

Más del 50 por ciento de los consultados dijo no tener miedo a un posible ataque directo a familiares, mientras que 16 por ciento admitió tener mucho miedo, y 23 por ciento, entre algo y poco de temor.

### **A favor de apoyar**

Otro dato obtenido mostró que 74 por ciento está dispuesto a dar apoyo a los ex pandilleros o jóvenes en riesgo, para evitar que caigan en la delincuencia.

José Garzón, de Usaid, declaró que la gente todavía tiene fe en ayudar a rehabilitar a los pandilleros.

“A pesar de que ha sufrido, la misma gente tiene fe en que pueden cambiar”, resaltó Garzón.

Según Usaid, los resultados ponen al descubierto la necesidad de un debate público sobre las soluciones a la violencia.

“Sabemos que la limpieza social no es la solución, se debe fomentar el estado de Derecho”, subrayó Garzón.

El “secreto mejor guardado” es que los guatemaltecos están dispuestos a ofrecer su tiempo, recursos y talentos para salvar a la juventud de sus comunidades, agregó.

### **Ministerio Público: “Necesitamos ampliar cobertura”**

El fiscal general, Juan Luis Florido, opinó que la gente deja de creer en las instituciones por dos razones: la mala actitud en el servicio que se presta y la limitada respuesta que se da a sus quejas.

“Es importante resaltar que es necesario mejorar la presencia del ente investigador en el país, pues actualmente sólo tiene un 23 por ciento de cobertura. Además, trabajamos en capacitar al personal, para mejorar las investigaciones”, afirmó.

La auditoría social que se efectúa es sana, pues ayuda a mejorar el servicio. “Permite corregir situaciones que se están dando mal; las instituciones de justicia están en proceso de fortalecimiento, y para ello es necesario mejorar el presupuesto”, añadió.

### **Gobernación y CSJ: En busca de mejoras**

Las quejas por falta de confianza en los agentes de la PNC no son nuevas; se las han ganado a pulso las mismas autoridades que se han involucrado en crímenes y que Gobernación intenta destituir, opinó el ministro Carlos Vielmann. “Estamos tratando de seguir con los procesos de depuración interna y profesionalización”, resaltó.

El magistrado de la Corte Suprema de Justicia Eliú Higueros declaró que la falta de confianza en los tribunales regularmente está ligada a que los fallos no son convenientes para algunas personas.

“La población no tiene el tiempo ni la responsabilidad cívica para continuar con los procesos; hemos dado mecanismos para que la ciudadanía esté satisfecha, como los juzgados de turno, pero la gente no ha alcanzado a entender esos asuntos”, explicó.

### **Ficha**

2,000 encuestas fueron realizadas al azar, de febrero a marzo.

18 años era el límite de edad para los encuestados. Se efectuó el 50 por ciento de entrevistas a hombres, y el otro 50, a mujeres.

5 años de vivir en la zona cubierta por la encuesta debió tener cada uno de los participantes en el estudio.

400 entrevistas se realizaron en cada departamento -San Marcos, Huehuetenango, Sacatepéquez y Escuintla- y 400 en el municipio de Villa Nueva.

9 hallazgos de importancia se detectaron en los resultados.